Acea Ato 2 SpA

DIREZIONE COMMERCIALE
SERVIZIO CLIENTI

Mod. RECL

MODULO DI RECLAMO SUL SERVIZIO IDRIC0

DA INVIARE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE POSTA A:

ACEA ATO2
DIREZIONE COMMERCIALE
SERVIZIO CLIENTI
PIAZZALE OSTIENSE, 2
00154 ROMA

Consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____

(prov. ____) il _____ residente a _____ (prov. ____) in

Via/Piazza _____ n. ____ int. ____ cap _____, documento d'identità

_____ numero _____ rilasciato da _____

in data _____, codice fiscale _____ tel. _____

cell. _____ fax _____ email _____

in qualità di *(barrare solo la casella d'interesse):*

- ❑ Intestatario di utenza
- ❑ Amministratore di Condominio
- ❑ Rappresentante Legale

INVIA UN RECLAMO RELATIVO A: (barrare la casella con la voce di interesse)

- ❑ Rapporti con il personale di Acea ATO2
- ❑ Contatore (nuovo istallo verifica, guasto)
- ❑ Fatturazione (pagamenti, rimborsi, conguagli, etc..)
- ❑ Contratti (attivazioni, cessazioni, etc..)
- ❑ Lavori / interventi tecnici richiesti (preventivi, tempi di esecuzione lavori)
- ❑ Guasti
- ❑ Altro

RICHIESTA DEL CLIENTE

(precisare il motivo, il luogo e qualunque altro elemento utile per la valutazione del vostro reclamo)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente da Acea ATO 2 S.p.A., dai suoi incaricati, dai Comuni gestiti, da soggetti esterni per finalità gestionali, connesse o strumentali all'attività istituzionale della stessa che è quella di somministrare acqua.
I soggetti esterni ai quali potranno essere comunicati i dati personali sono:
a) le aziende alle quali Acea ATO 2 S.p.A. ha delegato e/o affidato compiti di natura operativa, organizzativa e tecnica quali la gestione della clientela tramite call center, la lettura dei contatori, la distribuzione delle bollette e altre funzioni necessarie per dare corso al contratto;
b) le aziende di credito per procedere all'addebito o all'accredito, sul conto corrente di corrispondenza, dell'importo della bolletta;
c) le società di indagini di mercato per dare corso alle verifiche sulla soddisfazione dell'utenza in merito al servizio reso previste dal DPCM del 4 marzo 1996 per il servizio acqua;
d) i Comuni gestiti per poter procedere a verifiche incrociate per il rispetto di normative vigenti.
Il titolare, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità di trattamento di dati personali, è Acea ATO 2 S.p.A., con sede legale in P.le Ostiense n. 2, 00154 Roma.

Data _____ Il Richiedente _____