

Sig

Roma, _____

Spett.le

Raccomandata A/R

**ASSOCIAZIONE EUROPEA
CONSUMATORI INDIPENDENTI**

SPORTELLO TELEMATICO

helpdesk@euroconsumatori.eu

Via Casimiro Teja, 26 | 00157 Roma

Oggetto: Ritardo di attivazione-Richiesta danni

Il/la sottoscritto/a _____ rappresentante legale della società
_____ nato/a a _____ il
_____ residente in _____ titolare utenza numero

PREMESSO CHE

- In data _____ richiedeva attivazione del servizio

- Il servizio veniva richiesto tramite _____
- Il servizio richiesto risulta _____

CONSIDERATO CHE

- **Ai sensi dell'articolo 26.1 delle Condizioni generali di abbonamento: "qualora Telecom Italia non rispetti i tempi previsti per l'attivazione del servizio, il cliente ha diritto a un indennizzo pari al 50% del canone mensile corrisposto dal cliente per ogni giorno lavorativo di ritardo o inadempimento";**
- Ai sensi dell'articolo delle condizioni Generali di Contratto per l'attivazione del Servizio è previsto entro 10 giorni solari

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe

- L'attivazione immediata;
- Il risarcimento dei danni
- L'indennizzo ai sensi delle condizioni generali di contratto

Nell'attesa di un celere **riscontro scritto entro e non oltre 10 gg. Dalla ricezione della presente** pur confidando in una risoluzione amichevole della controversia e con l'avvertimento che, in mancanza non esiterà ad adire le competenti **Autorità giudiziarie** al fine di tutelare e difendere i propri diritti ed interessi e per il risarcimento dei danni subiti e subendi, porge distinti saluti. Con riserva di ogni diritto, ragione de azione.

Firma