

Sig

data, _____

Raccomandata A/R

Spett.le

E p.c.

**ASSOCIAZIONE EUROPEA
CONSUMATORI INDIPENDENTI**
SPORTELLO TELECOMATICO
Via R. Sanzio n. 5
50053 Empoli - Fi

Oggetto: Denuncia difetto prodotto

Richiesta

sostituzione ai sensi dall'art. 130 D.Lgs 206/05

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il

_____ residente in _____

PREMESSO CHE

CONSIDERATO CHE

- Il prodotto in questione, da me utilizzato normalmente e secondo le istruzioni, ha evidenziato il seguente problema o difetto di funzionamento: (descrivere con precisione e accuratezza il problema).
- Considerato che il prodotto non è conforme al contratto ai sensi dell'art. 128 e ss. del D.Lvo n. 206/2005 "Codice del Consumo", in quanto è inadatto all'uso abituale cui è destinato e/o non corrisponde alla descrizione da voi fatta o riportata nella vostra offerta pubblicitaria e/o non possiede le qualità del prodotto da voi mostrato come campione ecc.

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe

In applicazione di quanto previsto dall'art. 130 D.Lgs 206/05, la sua integrale sostituzione con altro di identica qualità e tipo, esente da qualsiasi vizio o difetto.

Nell'attesa di un celere **riscontro scritto entro e non oltre 10 gg. Dalla ricezione della presente** pur confidando in una risoluzione amichevole della controversia e con l'avvertimento che, in mancanza non esiterà ad adire le competenti **Autorità giudiziarie** al fine di tutelare e difendere i propri diritti ed interessi e per il risarcimento dei danni subiti e subendi, porge distinti saluti. Con riserva di ogni diritto, ragione de azione.

Firma