



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Dipartimento Garanzie e Contenzioso

Ufficio Contenzioso nelle Telecomunicazioni

FORMULARIO

UG

Il presente Formulario è stato redatto dal Dipartimento Garanzie e Contenzioso dell' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed intende migliorare l'accesso degli utenti ed dei consumatori alle forme di tutela previste dalla Legge 31 luglio 1997, n. 249. In particolare utilizzando il Formulario UG è possibile esperire il tentativo di obbligatorio di conciliazione, ai sensi del Regolamento concernente la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni e utenti di cui alla delibera 182/02/CONS

IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI

DATI RELATIVI AL RICORRENTE

Nome,
Cognome o
ragione sociale

Residenza,
domicilio o
sede

Via/Piazza N°

Città

CAP

Telefono
(Facoltativo)

Fax

(Facoltativo)

Codice Fiscale
(Facoltativo)

Rappresentato da
(Facoltativo)

Codice di utenza (N° Contratto)

N° Telefonico dell'utenza interessata*
(solo se segnalazione su servizi telefonia)

DATI RELATIVI ALLA CONTROPARTE

Nome,
Cognome o
ragione sociale

Residenza,
domicilio o
sede

Via/Piazza N°

Città

CAP

