

Sig

Roma, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Spett.le

Raccomandata A/R

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E p.c. **ASSOCIAZIONE**  
NAZIONALE CONSUMATORI EUROPEI

SPORTELLO TELEMATICO

VIA R. SANZIO N. 5  
**50053 EMPOLI -FI**

Oggetto: **Disconoscimento traffico telefonico numero utenza** \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ rappresentate legale  
della società \_\_\_\_\_ titolare utenza numero  
\_\_\_\_\_

**PREMESSO CHE**

- Riceveva fattura/e n. \_\_\_\_\_  
rispettivamente pari ad Euro \_\_\_\_\_ relativa/e  
a \_\_\_\_\_ bimestre dell'anno \_\_\_\_\_;

**CONSIDERATO CHE**

- Disconosce tale consumo telefonico in quanto non effettuato;
- Il suo consumo telefonico abituale non ha mai riscontrato eccessivi addebiti in relazione alle proprie abitudini e che il consumo abituale precedente tale bolletta in contestazione risulta notevolmente inferiore alla fattura in questione
- L'elevato consumo e costo delle fatture in oggetto è dovuto principalmente a chiamate verso numeri che disconosce;
- Come disposto dall'articolo 4 della carta dei servizi Vi impegnate a fornire tutte le informazioni in merito alla fatturazione

**CHIEDE**

Alla Spett.le in epigrafe

- \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nell'attesa di un celere **riscontro scritto entro e non oltre 10 gg. Dalla ricezione della presente** pur confidando in una risoluzione amichevole della controversia e con l'avvertimento che, in mancanza non esiterà ad adire le competenti **Autorità giudiziarie** al fine di tutelare e difendere i propri diritti ed interessi e per il risarcimento dei danni subiti e subendi, porge distinti saluti. Con riserva di ogni diritto, ragione de azione.

**Firma**