

Sig

Roma, _____

Raccomandata A/R

Spett.le

E p.c. **ASSOCIAZIONE**
NAZIONALE CONSUMATORI EUROPEI

SPORTELLO TELEMATICO

VIA R. SANZIO N. 5
50053 EMPOLI -FI

Oggetto: **Disconoscimento traffico telefonico numero utenza**

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ residente in _____ Via
_____ titolare utenza numero _____

PREMESSO CHE

- Riceveva fattura/e n. _____ rispettivamente pari ad Euro _____ relativa/e a _____ bimestre dell'anno _____;

CONSIDERATO CHE

- Disconosce tale consumo telefonico in quanto non effettuato;
- Il suo consumo telefonico abituale non ha mai riscontrato eccessivi addebiti in relazione alle proprie abitudini e che il consumo abituale precedente tale bolletta in contestazione risulta notevolmente inferiore alla fattura in questione
- L'elevato consumo e costo delle fatture in oggetto è dovuto principalmente a chiamate verso numeri che disconosce;

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe

- _____

Nell'attesa di un celere **riscontro scritto entro e non oltre 10 gg. Dalla ricezione della presente** pur confidando in una risoluzione amichevole della controversia e con l'avvertimento che, in mancanza non esiterà ad adire le competenti **Autorità giudiziarie** al fine di tutelare e difendere i propri diritti ed interessi e per il risarcimento dei danni subiti e subendi, porge distinti saluti. Con riserva di ogni diritto, ragione de azione.

Firma