

Sig _____ (data) _____

Raccomandata A/R

Spett.le

E p.c. **ASSOCIAZIONE**
NAZIONALE CONSUMATORI EUROPEI

SPORTELLO TELEMATICO

VIA R. SANZIO N. 5
50053 EMPOLI -FI

Oggetto: **Disconoscimento traffico telefonico numero utenza** _____

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ residente in _____ Via _____
_____ titolare utenza numero _____

PREMESSO CHE

- Riceveva fattura/e n. _____
rispettivamente pari ad Euro _____ relativa/e
a _____ bimestre dell'anno _____;

CONSIDERATO CHE

- Disconosce tale consumo telefonico in quanto non effettuato;
- Il suo consumo telefonico abituale non ha mai riscontrato eccessivi addebiti in relazione alle proprie abitudini e che il consumo abituale precedente tale bolletta in contestazione risulta notevolmente inferiore alla fattura in questione
- L'elevato consumo e costo delle fatture in oggetto è dovuto principalmente a chiamate verso numeri che disconosce;
- Come disposto dall'articolo 4 della carta dei servizi Vi impegnate a fornire tutte le informazioni in merito alla fatturazione

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe

- _____

Nell'attesa di un celere **riscontro scritto entro e non oltre 10 gg. Dalla ricezione della presente** pur confidando in una risoluzione amichevole della controversia e con l'avvertimento che, in mancanza non esiterà ad adire le competenti **Autorità giudiziarie** al fine di tutelare e difendere i propri diritti ed interessi e per il risarcimento dei danni subiti e subendi, porge distinti saluti. Con riserva di ogni diritto, ragione de azione.

Firma

ISTRUZIONI

In base all'articolo 17 delle condizioni Generali di contratto (che Vi invitiamo a leggere e che sono pubblicate all'interno dell'elenco telefonico) la richiesta deve essere effettuata seguendo **scrupolosamente** alcune fondamentali modalità:

1. *I reclami relativi ad importi addebitati in **fattura** dovranno essere **presentati** alla sede di Telecom Italia competente per territorio, indicata in fattura, entro i termini di scadenza della fattura in contestazione.
Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della bolletta opponibili validamente dal Cliente.*
2. *In caso di reclamo, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura di tutti gli importi, **non oggetto del reclamo**, addebitati nella fattura stessa.*
3. *L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto.*

Dunque:

- **il reclamo deve essere spedito tramite raccomandata A/R con ricevuta di ritorno alla sede di competenza e relativa all'indirizzo che si trova in basso a destra della prima pagina della bolletta.**
- In teoria bisognerebbe pagare la fattura per intero, esiste però una possibilità che permette il pagamento parziale ma in caso di distacco telefonico A.E.C.I. non si assume nessuna responsabilità in merito. In caso di pagamento parziale è possibile effettuarlo ai seguenti n. di C/C N. 872002 con bollettino postale intestato a Telecom Italia S.p.a. Facendo comunque Attenzione a specificare nella causale

"Pagamento parziale n. bimestre del numero telefonico__"

- **Telecom è obbligata a fornire risposta scritta entro 30 giorni solari dal momento in cui è pervenuto il reclamo.**