

A mezzo mail/pec:

- garante@gpdp.it - protocollo@pec.gpdp.it
- protocollo.agcm@pec.agcm.it
- info@agcom.it - agcom@cert.agcom.it
- [facebook@legalmail.it](https://www.facebook.com/legalmail.it)

Autorità Garante Per la Protezione dei Dati Personali

Piazza di Monte Citorio, 121 - 00186 Roma

Autorità Garante per la Concorrenza e il Mercato

Direzione generale della Concorrenza

AGCOM – Autorità Garante delle Comunicazioni

Direzione tutela dei Consumatori

Facebook Italia srl

Piazza Missori, 2 – 20122 Milano

Oggetto: richiesta verifica in Italia eventuali violazioni e comportamenti non corretti da parte Facebook

A.E.C.I. – Associazione Europea Consumatori Indipendenti con sede in Roma alla via Casimiro Teja, 24, nella persona del Presidente e Legale Rappresentante p.t. Ivan Marinelli

PREMESSO CHE

- Facebook è indiscutibilmente la piattaforma di *social network* più diffusa in Italia, utilizzata da oltre 24 milioni di utenti attivi al giorno (30 milioni al mese) e ben 23 milioni di utenti attivi al giorno attraverso cellulari;
- In data 16 febbraio 2018, in Belgio *Facebook* è stata condannata per l'illegale monitoraggio di *non-Facebook user* attraverso *cookies* e *social plug-in*;
- Di recente, anche in Germania *Facebook* è stata condannata, perché utilizza impostazioni predefinite non rispettose della *privacy*, e i Giudici hanno definito non valido parte del consenso richiesto per il trattamento dei dati personali degli utenti.
- In data 19 marzo 2018, Facebook comunicava che la Società mette a disposizione degli utenti applicazioni sviluppate da soggetti diversi dalla piattaforma, cui gli utenti non hanno esplicitamente e consapevolmente prestato il consenso al trattamento dei dati;
- In data 20 marzo 2018, l'AGCOM – *Autorità Garante delle Comunicazioni* rinnovava la richiesta a Facebook di informazioni circa l'impiego di *data analytics* per finalità di comunicazione politica da parte di soggetti terzi e l'acquisizione di dati, servizi e strumenti messi a disposizione da Facebook, sia per gli utenti, sia per i soggetti politici durante le scorse elezioni politiche 2018;
- Nelle ultime settimane sono circolate notizie circa l'utilizzo scorretto da parte di *Cambridge Analytica* – azienda di consulenza e marketing *online* – di dati prelevati da Facebook;
- A.E.C.I. – *Associazione Europea Consumatori Indipendenti*, come Associazione di Consumatori è preoccupata per le recenti rivelazioni sull'utilizzo e l'abuso dei dati degli utenti di *Facebook* da parte della società di consulenza politica *Cambridge Analytica*. Questo è solo l'ultimo di una lunga serie di scandali sulla *privacy* in cui *Facebook* è stata coinvolta negli ultimi tempi. Dimostra la necessità di forti norme sulla protezione dei dati e l'importanza di un'applicazione efficace. Pressoché tutto l'*ecosistema online* è basato sulla sorveglianza commerciale 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.
- Quello che è accaduto non è solo una minaccia per i diritti dei consumatori, ma anche per la nostra democrazia.
- Le Autorità devono tenere d'occhio Aziende che, come *Facebook*, *Google* e l'intera industria della pubblicità comportamentale *online*, hanno fatto della monetizzazione dei dati dei consumatori il loro *business* principale.



A.E.C.I. NAZIONALE

Via Casimiro Teja 24 | 00157
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
info@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. E' MEMBRO DI

BEUC | European Consumer Organisation
CIE | Consumatori Italiani per l'Europa
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRUC LAZIO | dal 2011
CRUC TOSCANA

A.E.C.I. LAZIO [risposta ai reclami]

Via Casimiro Teja 24 | 00157 Roma
t. 06 45 10 914 f. 06 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.aecilazio.it

- la presente iniziativa si inserisce in un'azione coordinata dal **BEUC - Bureau Européen des Unions de Consommateurs** e dai suoi membri, dei quali fa parte anche A.E.C.I., attraverso **CIE – Consumatori Italiani per l'Europa**.
- **A.E.C.I.** desidera conoscere le modalità di protezione dei dati da parte di **Facebook** in Italia.

CONSIDERATO CHE

- dal nostro punto di vista di Associazione di Consumatori c'è stata una violazione delle norme sulla protezione dei dati europee ed italiane, ai sensi del Codice della *Privacy*;
- i dati di milioni di utenti di **Facebook** sono stati sottratti senza che essi ne fossero a conoscenza e senza il consenso, quindi venduti e utilizzati per scopi completamente diversi rispetto a quelli inizialmente stabiliti.
- Riteniamo che **Facebook** non abbia adeguatamente protetto i dati dei propri utenti, in primo luogo dando incautamente a terzi l'accesso ai dati; in secondo luogo, non adottando tutte le misure necessarie per correggere la situazione una volta segnalato l'abuso nel 2015.

ESORTA le Autorità in indirizzo, ciascuna per quanto di propria competenza:

L'Autorità Garante Per la Protezione dei Dati Personali

- A richiedere a **Facebook** se ed in che modo gli utenti di **Facebook** in Italia potrebbero essere stati interessati dalla violazione delle norme relative al trattamento dei dati personali. In tal caso, invitiamo la presente Autorità a prendere tutte le misure necessarie per garantire che le Società responsabili di queste gravi violazioni siano ritenute responsabili e di garantire che coloro che sono stati colpiti ricevano un adeguato risarcimento.
- A richiedere a **Facebook** se i dati forniti dall'utente vengono utilizzati da sviluppatori di *app* e piattaforme terze per fini diversi da quelli inerenti all'utilizzo delle *app* stesse, quali sono le informazioni cui i terzi possono accedere senza il consenso espresso degli utenti, se esistano modalità per negare la possibilità a terzi di accedere alle informazioni presenti sui profili personali e, infine, quali sono gli strumenti posti in essere per evitare l'accesso e l'utilizzo illecito dei *data analytics* degli utenti da parte di soggetti terzi diversi dalla piattaforma.
- A richiedere a **Facebook** strategia futura e procedure da adottare per proteggere i propri utenti da incidenti simili in futuro.
- A sollecitare anche le altre omologhe Autorità nazionali per la protezione dei dati ad indagare, per affrontare questo caso in maniera coordinata a livello dell'UE.

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, l'Autorità Garante delle Comunicazioni

- A verificare il perdurare di eventuali comportamenti illeciti e, nel caso di positivo riscontro, ad intervenire.

Restiamo in attesa della vostra risposta e porgiamo cordiali saluti

Roma, 4 aprile 2018

Il Presidente A.E.C.I.

Ivan Marinelli



A.E.C.I. NAZIONALE

Via Casimiro Teja 24 | 00157
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
info@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. E' MEMBRO DI

BEUC | European Consumer Organisation
CIE | Consumatori Italiani per l'Europa
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRUC LAZIO | dal 2011
CRUC TOSCANA

A.E.C.I. LAZIO [risposta ai reclami]

Via Casimiro Teja 24 | 00157 Roma
t. 06 45 10 914 f. 06 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.aecilazio.it