



A mezzo PEC
protocollo.agcm@pec.agcm.it
agcom@cert.agcom.it

Spett.le **ANTITRUST**
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
Piazza G. Verdi, 6/a – Roma

c.a. **Roberto Chieppa** – *Segretario Generale*
c.a. **Giovanni Calabrò** – *Direttore DG Tutela Consumatori*

AGCOM
AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
Via Isonzo 21/b, 00198 Roma

Roma, 30 gennaio 2018

Prot. 3237|7876|LARM18013

Oggetto: SEGNALAZIONE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE TIM

Il sottoscritto, Ivan Marinelli, Presidente della CONSULTA GIURIDICA NAZIONALE e Presidente Nazionale di A.E.C.I. ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI assistita dalla Consulta Legale di **A.E.C.I. - Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente da valere a tutti gli effetti di legge, beninteso la più ampia riserva di tutte le necessarie azioni civili, penali ed amministrative per fatti ed atti nei confronti del/i responsabile/i, espone quanto segue

PREMESSO CHE

Si riscontrano le seguenti anomalie con la suddetta società:

- Il decreto-legge 16 Ottobre 2017, n. 148, recante disposizioni urgenti in materia finanziaria e per esigenze indifferibili, è stato convertito in legge con il voto favorevole dalla Camera il 30 novembre 2017 ha riportato, di fatto, i contratti di telecomunicazioni a un termine di 30 giorni;
- a fronte di questo decreto gli operatori telefonici tra cui TIM ha deciso aumenti riportando i contratti alla scadenza dei 30 giorni adeguando i contratti futuri con una maggiorazione dell'8,6% a partire dal mese di Aprile c.a.;
- tuttavia Tim inviava fatture con importo relativo a "adeguamento ripristino fatturazione bimestrale";
- in merito a tale adeguamento alcuni consumatori inviano segnalazione alla nostra associazione allegando fattura da cui si evince tale importo (vedi allegato)

Per quanto su esposto e allarmati dal numero di segnalazioni pervenute, A.E.C.I., per quanto di propria competenza

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe l'apertura di un'istruttoria per:

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu



ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

- verificare eventuali pratiche scorrette e dannose nei confronti dei consumatori;
- verificare la trasparenza contrattuale delle condizioni generali della società in premesso;
- verificare il mancato rispetto della legislazione italiana;



Ci rendiamo disponibili ad ogni eventuale chiarimento e richiesta di produzione documenti ed elementi utili alle valutazioni dell'Autorità.

Per info e comunicazioni scrivere a:

A.E.C.I. | ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

via Casimiro Teja 24 – 00157 Roma

Tel 064510914 | Fax 0688376046

lazio@euroconsumatori.eu | info@euroconsumatori.eu | lazio@pec.euroconsumatori.eu

Si porgono cordiali saluti

Il Presidente

Ivan Marinelli

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica

Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemmè, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu