

A mezzo PEC
protocollo.agcm@pec.agcm.it
agcom@cert.agcom.it

Spett.le **ANTITRUST**
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
Piazza G. Verdi, 6/a – Roma

c.a. **Filippo Arena** – *Segretario Generale*
c.a. **Giovanni Calabrò** – *Direttore DG Tutela Consumatori*

AGCOM
AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
Via Isonzo 21/b, 00198 Roma

Roma, 1 aprile 2019

Prot. 4128|10436|LARM19005

Oggetto: SEGNALAZIONE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE | MANCATO RISPETTO DEL PREAVVISO NELLA MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il sottoscritto, Ivan Marinelli, Presidente della CONSULTA GIURIDICA NAZIONALE e Presidente Nazionale di A.E.C.I. ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI, assistita dalla Consulta Legale di A.E.C.I. - **Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente da valere a tutti gli effetti di legge, beninteso la più ampia riserva di tutte le necessarie azioni civili, penali ed amministrative per fatti ed atti nei confronti del/i responsabile/i, espone quanto segue

PREMESSO CHE

Si riscontrano le seguenti anomalie con Linkem S.p.a.:

- Sono pervenute delle segnalazioni ad A.E.C.I. relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte di Linkem;
- La comunicazione della modifica unilaterale delle condizioni contrattuali è pervenuta ai clienti in data 18/03/2019 ed efficace a partire dal 19/03/2019;
- L'art. 70 comma 4 del D. lgs. 259/2003 e ss. mm. ii. (Codice delle Comunicazioni Elettroniche) stabilisce che "4. Il contraente, qualora non accetti le modifiche delle condizioni contrattuali da parte delle imprese che forniscono reti o servizi di comunicazione elettronica, ha diritto di recedere dal contratto senza penali nè costi di disattivazione. Le modifiche sono comunicate al contraente con adeguato preavviso, non inferiore a trenta giorni, e contengono le informazioni complete circa l'esercizio del diritto di recesso. L'Autorità può specificare la forma di tali comunicazioni."
- Dalla comunicazione di Linkem emerge, dunque, il mancato rispetto del preavviso di 30 giorni previsto dalla normativa sopra citata per tutti i clienti il cui rinnovo mensile scade prima del 17/04/19, con relativo danno per i consumatori che non hanno il tempo sufficiente per poter decidere se accettare la modifica unilaterale delle condizioni



A.E.C.I. NAZIONALE

Via Casimiro Teja 24 | 00157 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. E' MEMBRO DI

BEUC | European Consumer Organisation
CIE | Consumatori Italiani per l'Europa
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRUC LAZIO | dal 2011
CRUC TOSCANA

PER COMUNICAZIONI

Via Casimiro Teja 24 | 00157 Roma
t. 06 45 10 914 f. 06 88 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

contrattuali o recedere dal contratto, stipulandone eventualmente uno nuovo con altro operatore.

Per quanto su esposto e allarmati dal numero di segnalazioni pervenute, A.E.C.I., per quanto di propria competenza

CHIEDE

Alle Spett.li in epigrafe, per quanto di loro competenza, l'apertura di un'istruttoria per:

- verificare eventuali pratiche scorrette e dannose nei confronti dei consumatori;
- verificare la trasparenza contrattuale delle condizioni generali della società in premesso;
- verificare il mancato rispetto della legislazione italiana.

Ci rendiamo disponibili ad ogni eventuale chiarimento e richiesta di produzione documenti ed elementi utili alle valutazioni dell'Autorità.

Per info e comunicazioni scrivere a:

A.E.C.I. | ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

via Casimiro Teja, 24 – 00157 Roma

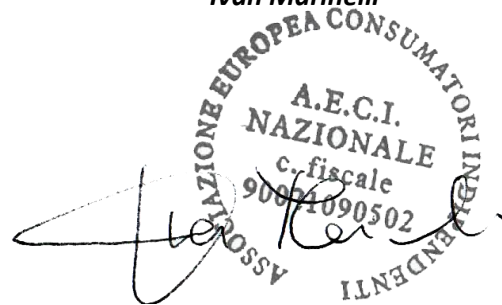
Tel. 064510914 | Fax 0688376050

lazio@euroconsumatori.eu | info@euroconsumatori.eu | lazio@pec.euroconsumatori.eu

Si porgono cordiali saluti

Il Presidente

Ivan Marinelli



Si allega:

- 1) Comunicazione modifica unilaterale delle condizioni contrattuali
- 2) Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali



A.E.C.I. NAZIONALE

Via Casimiro Teja 24 | 00157 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. E' MEMBRO DI

BEUC | European Consumer Organisation
CIE | Consumatori Italiani per l'Europa
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRUC LAZIO | dal 2011
CRUC TOSCANA

PER COMUNICAZIONI

Via Casimiro Teja 24 | 00157 Roma
t. 06 45 10 914 f. 06 88 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu