



A mezzo PEC
protocollo.agcm@pec.agcm.it

Spett.le **ANTITRUST**
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
Piazza G. Verdi, 6/a – Roma

c.a. **Roberto Chieppa** – *Segretario Generale*
c.a. **Giovanni Calabrò** – *Direttore DG Tutela Consumatori*

Roma, 27 Marzo 2018

Prot. 3302|8033|LARM18013

Oggetto: SEGNALAZIONE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE | MANCATO RICONOSCIMENTO DELLA PRESCRIZIONE

Il sottoscritto, Ivan Marinelli, Presidente della CONSULTA GIURIDICA NAZIONALE e Presidente Nazionale di A.E.C.I. ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI assistita dalla Consulta Legale di A.E.C.I. - **Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente da valere a tutti gli effetti di legge, beninteso la più ampia riserva di tutte le necessarie azioni civili, penali ed amministrative per fatti ed atti nei confronti del/i responsabile/i, espone quanto segue

PREMESSO CHE

Si riscontrano la seguente anomalia con la suddetta società:

- Molti nostri associati si stanno rivolgendo alla nostra Associazione di Consumatori, lamentando il mancato riconoscimento della prescrizione da parte di Eni gas e luce come stabilito dalla Delibera dell'ARERA e dallo stesso CODICE CIVILE;
- Ai sensi, infatti, dell'articolo 2948 del codice civile "**si prescrivono in 5 anni [...] in generale, tutto ciò che deve pagarsi periodicamente ad anno o in termini più brevi**";
- La prescrizione quinquennale (sino ad oggi) ha di fatto liberato il consumatore dalla conservazione cartacea e documentale di fatture che vanno oltre il quinquennio stesso. Oggi il consumatore potrebbe non avere l'onere della prova dei consumi stessi non potendo verificare i consumi da eventuali prove documentali (in quanto distrutte);
- È un diritto dello stesso consumatore pagare relativamente ai propri consumi e laddove questo non è stato possibile è colpa esclusiva del venditore;
- Come da lettera in allegato, la società Eni gas e luce motiva il proprio diniego considerando la decorrenza della prescrizione a partire dalla data di comunicazione dei dati da parte della società di distribuzione e non da quella di emissione della fattura stessa;
- Il rapporto contrattuale è tra consumatore e venditore ed il consumatore non può certamente assumersi la responsabilità di eventuali mancanze derivate da comportamenti anomali del distributore;
- Eni, essendo una società di vendita e di capitali è, di fatto, una società che deve assumersi il rischio di impresa;

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu



- Eventuali inefficienze e disservizi nei rapporti tra venditore e distributore non possono ricadere sul consumatore;
- Proprio alla luce delle considerazioni sopra riportate il legislatore ha deciso di ridurre la prescrizione ad un massimo di un biennio proprio a tutela dei consumatori stessi (delibera ARERA 97/2018/R/COM);

Per quanto su esposto e allarmati dal numero di segnalazioni pervenute, A.E.C.I., per quanto di propria competenza

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe l'apertura di un'istruttoria per:

- **verificare eventuali pratiche scorrette e dannose nei confronti dei consumatori;**
- **verificare il mancato rispetto della legislazione italiana;**

Ci rendiamo disponibili ad ogni eventuale chiarimento e richiesta di produzione documenti ed elementi utili alle valutazioni dell'Autorità.

Per info e comunicazioni scrivere a:

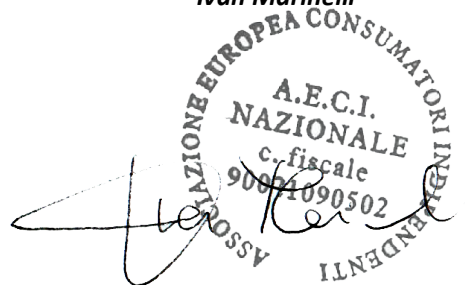
A.E.C.I. | ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI
via Casimiro Teja 24 – 00157 Roma
Tel 064510914 | Fax 0688376046

lazio@euroconsumatori.eu | info@euroconsumatori.eu | lazio@pec.euroconsumatori.eu

Si porgono cordiali saluti

Il Presidente

Ivan Marinelli



ALLEGATO:

- RISPOSTA ENI RECLAMO

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu