



A mezzo PEC  
[protocollo.agcm@pec.agcm.it](mailto:protocollo.agcm@pec.agcm.it)

Spett.le **ANTITRUST**  
**AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO**  
Piazza G. Verdi, 6/a – Roma

c.a. **Roberto Chieppa** – *Segretario Generale*  
c.a. **Giovanni Calabrò** – *Direttore DG Tutela Consumatori*

Roma, 27 Marzo 2018

Prot. 3302|8033|LARM18013

**Oggetto: SEGNALAZIONE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE | MANCATO RICONOSCIMENTO DELLA PRESCRIZIONE**

Il sottoscritto, Ivan Marinelli, Presidente della CONSULTA GIURIDICA NAZIONALE e Presidente Nazionale di A.E.C.I. ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI assistita dalla Consulta Legale di A.E.C.I. - **Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente da valere a tutti gli effetti di legge, beninteso la più ampia riserva di tutte le necessarie azioni civili, penali ed amministrative per fatti ed atti nei confronti del/i responsabile/i, espone quanto segue

**PREMESSO CHE**

Si riscontrano la seguente anomalia con la suddetta società:

- Molti nostri associati si stanno rivolgendo alla nostra Associazione di Consumatori, lamentando il mancato riconoscimento della prescrizione da parte di Eni gas e luce come stabilito dalla Delibera dell'ARERA e dallo stesso CODICE CIVILE;
- Ai sensi, infatti, dell'articolo 2948 del codice civile "**si prescrivono in 5 anni [...] in generale, tutto ciò che deve pagarsi periodicamente ad anno o in termini più brevi**";
- La prescrizione quinquennale (sino ad oggi) ha di fatto liberato il consumatore dalla conservazione cartacea e documentale di fatture che vanno oltre il quinquennio stesso. Oggi il consumatore potrebbe non avere l'onere della prova dei consumi stessi non potendo verificare i consumi da eventuali prove documentali (in quanto distrutte);
- È un diritto dello stesso consumatore pagare relativamente ai propri consumi e laddove questo non è stato possibile è colpa esclusiva del venditore;
- Come da lettera in allegato, la società Eni gas e luce motiva il proprio diniego considerando la decorrenza della prescrizione a partire dalla data di comunicazione dei dati da parte della società di distribuzione e non da quella di emissione della fattura stessa;
- Il rapporto contrattuale è tra consumatore e venditore ed il consumatore non può certamente assumersi la responsabilità di eventuali mancanze derivate da comportamenti anomali del distributore;
- Eni, essendo una società di vendita e di capitali è, di fatto, una società che deve assumersi il rischio di impresa;

**ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI**

**Sede Nazionale:**  
Via Giacomo Matteotti, 10  
56031 Bientina (PI)  
T./F. 0578 755986  
info@euroconsumatori.eu  
[www.euroconsumatori.eu](http://www.euroconsumatori.eu)

**Consulta Giuridica**  
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,  
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,  
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi  
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

**Sede Lazio:**  
Via Casimiro Teja, 24  
00157 | Roma  
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50  
lazio@euroconsumatori.eu  
[lazio@pec.euroconsumatori.eu](mailto:lazio@pec.euroconsumatori.eu)  
[www.euroconsumatori.eu](http://www.euroconsumatori.eu)



- Eventuali inefficienze e disservizi nei rapporti tra venditore e distributore non possono ricadere sul consumatore;
- Proprio alla luce delle considerazioni sopra riportate il legislatore ha deciso di ridurre la prescrizione ad un massimo di un biennio proprio a tutela dei consumatori stessi (delibera ARERA 97/2018/R/COM);



Per quanto su esposto e allarmati dal numero di segnalazioni pervenute, A.E.C.I., per quanto di propria competenza

#### CHIEDE

**Alla Spett.le in epigrafe l'apertura di un'istruttoria per:**

- **verificare eventuali pratiche scorrette e dannose nei confronti dei consumatori;**
- **verificare il mancato rispetto della legislazione italiana;**

Ci rendiamo disponibili ad ogni eventuale chiarimento e richiesta di produzione documenti ed elementi utili alle valutazioni dell'Autorità.

Per info e comunicazioni scrivere a:

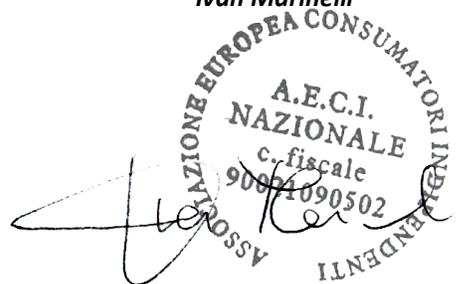
A.E.C.I. | ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI  
via Casimiro Teja 24 – 00157 Roma  
Tel 064510914 | Fax 0688376046

[lazio@euroconsumatori.eu](mailto:lazio@euroconsumatori.eu) | [info@euroconsumatori.eu](mailto:info@euroconsumatori.eu) | [lazio@pec.euroconsumatori.eu](mailto:lazio@pec.euroconsumatori.eu)

Si porgono cordiali saluti

Il Presidente

**Ivan Marinelli**



ALLEGATO:

- RISPOSTA ENI RECLAMO

**ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI**

**Sede Nazionale:**  
Via Giacomo Matteotti, 10  
56031 Bientina (PI)  
T./F. 0578 755986  
[info@euroconsumatori.eu](mailto:info@euroconsumatori.eu)  
[www.euroconsumatori.eu](http://www.euroconsumatori.eu)

**Consulta Giuridica**  
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,  
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,  
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi  
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

**Sede Lazio:**  
Via Casimiro Teja, 24  
00157 | Roma  
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50  
[lazio@euroconsumatori.eu](mailto:lazio@euroconsumatori.eu)  
[lazio@pec.euroconsumatori.eu](mailto:lazio@pec.euroconsumatori.eu)  
[www.euroconsumatori.eu](http://www.euroconsumatori.eu)