

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

*Direzione Generale Tutela del Consumatore
Divisione A*

Rif. PS/10939

Spett.le
A.E.C.I.
Via Casimiro Teja, 24
00157 Roma
PEC.lazio@pec.euroconsumatori.eu

OGGETTO: richiesta di intervento pervenuta in data 20/11/2017 prot.86017 e relativa alla società Infotel Italia S.r.l. – La presente comunicazione annulla e sostituisce la lettera inviata tramite raccomandata A/R in data 23/11/2017, prot. 0086778, che si allega per memoria

Si fa seguito alla richiesta di intervento in oggetto, per informare che, in data 8 11.u.s., è stato comunicato alla società **Infotel Italia S.r.l.**, l'avvio di un procedimento istruttorio (PS/10939) volto a valutare l'eventuale sussistenza di pratiche commerciali scorrette ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "Codice del Consumo" e successive modificazioni.

Le condotte contestate alla società **Infotel Italia S.r.l.** consistono in particolare in ostacoli frapposti all'esercizio dei diritti contrattuali soprattutto nei confronti dei consumatori che intendano esercitare il proprio diritto di recesso a seguito della ritardata o del tutto omessa consegna dei beni acquistati. Inoltre, dall'esame del sito *infotelitalia.com* sono risultate incomplete ed inesatte rispetto al set normativamente previsto le informazioni inerenti l'esercizio del diritto di recesso, le indicazioni relative al meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso.

In relazione a quanto sopra, si rileva che la segnalazione è stata acquisita agli atti del suddetto procedimento PS/10939.

Pertanto, nel corso del procedimento medesimo, al fine di assicurare il contraddittorio, la predetta segnalazione potrà essere oggetto di accesso agli atti, ai sensi dell'art. 11 del "Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie", adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015.

E', inoltre, possibile presentare istanza motivata di partecipazione al procedimento in questione (PS/10939), ai sensi dell'art. 10, comma 1, del Regolamento.

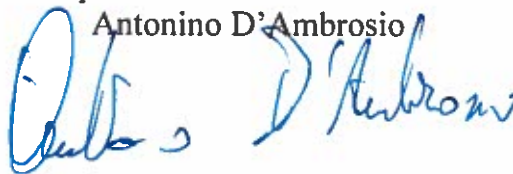
Si rende noto che all'esito del procedimento, il relativo provvedimento finale sarà pubblicato nel bollettino pubblicato sul sito istituzionale dell'Autorità, all'indirizzo [web www.agcm.it](http://www.agcm.it).

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione A della Direzione Generale per la Tutela del Consumatore ed il riferimento PS/ PS/10939.

Si allega informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003.

Il Responsabile del Procedimento

Antonino D'Ambrosio



Informativa sul trattamento dei dati personali
(art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

Si informa che i dati personali acquisiti dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (titolare del trattamento) sono utilizzati solamente per lo svolgimento delle attività ad essa demandate dalla disciplina di cui al *Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "Codice del Consumo" e successive modificazioni*, nonché del *Decreto Legislativo 2 agosto 2007, n. 145*, dalla disciplina di cui all'*art. 30, comma 1-bis, del Decreto Legislativo 26 marzo 2010, n.59* e dalla disciplina del *Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70*.

Il conferimento di questi dati è strettamente funzionale allo svolgimento di tali attività e il relativo trattamento sarà effettuato, anche tramite strumenti informatici, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento di dette finalità.

I dati conferiti saranno conosciuti da personale incaricato del trattamento e potranno essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge o regolamento ed eventualmente ai soggetti privati che vi abbiano interesse in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi. I medesimi dati possono essere diffusi nel bollettino e sul sito istituzionale dell'Autorità (www.agcm.it) nei limiti consentiti dalla legge e dai regolamenti.

Nei confronti dei dati che lo riguardano l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (ad esempio, il diritto di accedere ai propri dati e di ottenerne la comunicazione in forma intelligibile, chiederne eventualmente la rettifica o l'aggiornamento), rivolgendo un'istanza all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.