



ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

A mezzo PEC
protocollo.agcm@pec.agcm.it

Spett.le **ANTITRUST**
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
Piazza G. Verdi, 6/a – Roma

c.a. **Roberto Chieppa** – *Segretario Generale*
c.a. **Giovanni Calabrò** – *Direttore DG Tutela Consumatori*

tca@pec.bancaditalia.it

Spett.le **BANCA D'ITALIA**
Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Roma, 8 Marzo 2017

Prot. 2500|5669|LARM16051

Oggetto: SEGNALAZIONE PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE –

Il sottoscritto, Ivan Marinelli, Presidente della CONSULTA GIURIDICA NAZIONALE e Presidente Nazionale di A.E.C.I. ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI assistita dalla Consulta Legale di **A.E.C.I. - Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente da valere a tutti gli effetti di legge, beninteso la più ampia riserva di tutte le necessarie azioni civili, penali ed amministrative per fatti ed atti nei confronti del/i responsabile/i, espone quanto segue

PREMESSO CHE

A fronte di alcune segnalazioni ricevute l'Associazione di Consumatori A.E.C.I. ha approfondito i motivi dell'istanza raccogliendo, in prima persona, materiale e documenti allegati alla presente e che, a margine di tale azione è stata effettuata anche registrazione telefonica avuta con la Vantage Group S.r.l.s attualmente in nostro possesso e che, a fronte di giusta richiesta, siamo disposti ad allegare successivamente all'istanza.

Si riscontrano le seguenti anomalie con la suddetta società:

RELATIVAMENTE ALLE CONDIZIONI DI VENDITA ED ALLA CHIAREZZA DELLA PROPOSTA

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu





- Vantage Group S.r.l, sede legale: Via di Valle Lupara, 10 – 00148 Roma; sede operativa: Via Zoe Fontana, 220 – 00131 Roma; Tel. 06.69316888 – 06.69315053; C.F e P.IVA 13130091005; Capitale sociale: €25.000,00 I.V.; Web. [http:// no-cost.info](http://no-cost.info); E-mail: amministrazione@vantagegroup.it
- La società, secondo quanto si evince dal relativo sito web, (sito indubbiamente poco dettagliato) si occupa di intermediazione e fornitura di servizi alle imprese e opera in diversi settori strategici.
- Nel sito viene spiegato il meccanismo ed in particolare: (vedi allegato screenshot1)
 - *Dopo aver scelto la tipologia di vettura più adatta alle Vostre esigenze, per modello, marca, cilindrata, alimentazione e con il solo obbligo del colore Bianco vi potete recare presso qualsiasi concessionario e richiedere un preventivo dettagliato della vettura desiderata specifica accessori ed eventuale rottamazione/permuta della propria autovettura).*
 - *Il preventivo del concessionario deve essere inviato a mezzo mail all'indirizzo preventivi@vantagegroup.it, specificando, nel testo della mail, l'attestazione della classe di merito della Vostra assicurazione (RCA) e richiedendo un appuntamento presso la nostra sede di Roma - Via Zoe Fontana 220 - Tel. 06 69316888 lasciando i Vostri dati e recapiti per essere ricontattati.*
 - *Il nostro staff, dopo aver ricevuto il vostro preventivo, Vi contatterà per fissare un appuntamento e procedere alla sottoscrizione, forniti i documenti, del finanziamento per l'acquisto della vettura e, versato l'anticipo di € 1070,00 (di cui € 350,00 spese istruttoria e € 720 "Pacchetto Easy") si procederà all'ordine della vostra vettura. Il "Pacchetto Easy" comprende dei servizi per l'intera durata del contratto: rimozione e lucidatura della vettura alla fine dei 60 mesi, prenotazione tagliandi, prenotazione carrozzeria, prenotazione sostituzione gomme, con una scontistica riservata. All'approvazione del finanziamento, prima della consegna del mezzo, verrà applicato sulla stessa vettura l'accessorio Wrapping.*
- Dal sito si evince poi che *Il rimborso mensile che verrà effettuato sarà così articolato: - € 290,00 rimborso rata mensile per 60 rate Più € 50,00 rimborso rata carburante per 60 rate. Oltre al rimborso rata mensile dell'importo dell'assicurazione RCA calcolato in base alla classe di merito e fino ad un massimo di € 100,00 mensile.* (vedi allegato screenshot1)
- Da quanto promesso e ricavabile dalle pagine web *"Il cliente avrà la possibilità di richiedere, con un costo aggiuntivo di € 380,00, il rilascio di una polizza fidejussoria con massimale pari ad € 26.400,00, a garanzia dei rimborsi spettanti per l'intera durata dei 5 anni di contratto"* (vedi allegato screenshot1)
- Dagli schemi di acquisto (vedi allegati) si promette al consumatore restituzione per importi totali sino **ad un massimo di euro 17.400,00** (importo acquisto vettura) come spiegato, inoltre, nella pagina http://www.no-cost.info/come_funziona.php
- In ogni caso (documentazione o sito) non si fa nessun riferimento al fatto che la somma che verrà rimborsata **sarà pari ad un massimo di euro 9.500 euro iva compresa** (Articolo 1) delle condizioni di contratto; (vedi allegato)
- Tale società, tra l'altro, promuove la stipula di contratti di acquisto di auto con la formula My Car/No-Cost
- Con tale formula l'acquisto dell'autovettura avviene attraverso il pagamento eseguito direttamente dal cliente con contratto di finanziamento/leasing di rate 60 con la propria società finanziaria o con altra designata dalla stessa Società presso finanziarie terze o concessionari.
- Il finanziamento, quindi, grava sulle spalle del consumatore che acquista l'auto e si impegna al pagamento di un finanziamento che durerà 60 rate;

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica

Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu



- Tali condizioni vengono comunque espresse (nei limiti sopra evidenziati) anche a mezzo email inviata a chi richiede maggiori delucidazioni (vedi allegato);

RELATIVAMENTE ALLE CLAUSOLE VESSATORIE ED ALLA TRASPARENZA CONTRATTUALE

- In caso di accettazione della richiesta di finanziamento da parte della Società Finanziaria, l'autovettura viene consegnata all'acquirente presso il centro PIT STOP indicato dalla società.
- Quest'ultima però dichiara di non essere responsabile per qualsiasi ritardo di consegna dovuto a cause ad essa non imputabili ed esclude altresì la propria responsabilità per le variazioni che potrebbero essere apportate al veicolo dalla casa costruttrice dopo la sottoscrizione della richiesta di acquisto.
- Nel punto 5 delle condizioni generali di contratto si delinea pertanto una limitazione della responsabilità da parte della società in contrasto con quanto invece previsto dall'art. 33 del d. lgs 6 settembre 2005 n.206.
- Sempre a carico del solo cliente, qualora quest'ultimo non provvedesse al ritiro del veicolo, entro il termine di 30 giorni dalla data di comunicazione della disponibilità del veicolo, è previsto il diritto della società di richiedere una penale di € 1450 pari all'importo versato in qualità di acconto.
- Si impone pertanto al solo consumatore il pagamento di un'elevata somma di denaro a titolo di clausola penale, determinando un effettivo squilibrio dei diritti, contrariamente a quanto disposto dall'art.33 lett.f del d.lgs. 6 settembre 2005 n.206.
- Nelle condizioni generali del contratto inoltre, se da una parte viene riconosciuta al cliente la facoltà di recedere, con un termine di preavviso tra l'altro eccessivamente anticipato, dall'altra si consente alla sola Società la possibilità di trattenere la somma versata dall'incaricato nel caso di un recesso anticipato; ipotesi invece non contemplata per l'acquirente.
- Nelle condizioni generali di contratto si fa inoltre riferimento, per eventuali controversie, alla competenza esclusiva del foro di Roma, con esclusione di qualsiasi foro concorrente e/o alternativo, stabilendo quindi come sede del foro competente sulle controversie località diversa da quella di residenza o domicilio elettivo del consumatore, in contrasto con quanto previsto dal Decreto legislativo 06/09/2005 n° 206 art.33 e dal Regolamento(CE) n.44/2001.
- Le condizioni generali di contrattazione previste dalla formula my car /no cost, proposte dalla Vantage Group S.r.l nel relativo contratto di acquisto, contengono pertanto clausole vessatorie che non sono state oggetto di approvazione da parte del consumatore.
- Agli articoli 12 e 13 del contratto di acquisto si indicano impegni alla riparazione e manutenzione e non si fa chiarezza sulle modalità e costi di intervento lasciando totale libertà alla parte di stabilire costi che dovranno essere accettati pena la decadenza del contratto e la corrispettiva perdita dei benefici eventuali.

RELATIVAMENTE ALLA POLIZZA FIDEIUSSORIA

- Altro elemento da sottoporre a verifica concerne l'atto di garanzia fideiussoria rilasciato dalla Vantage Group S.r.l.s. a garanzia dell'adempimento delle prestazioni previste dallo stesso contratto di vendita, atto di garanzia prestato infatti da società finanziaria ex art.106 ed ex art.155.(vedi art.19).
- In particolare la Vantage Group S.r.l.s. propone, a garanzia dei propri adempimenti (vedi allegato Polizza Fideiussoria) una garanzia della **COOPERATIVA FIDI CENTRO ITALIA, C.F. 02052280696, Via Pasquale De Virgiliis 51, Chieti;**

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica
Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemmè, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu



- In merito a segnalazioni specifiche è intervenuta anche la Banca d'Italia (vedi url http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Allegato_GARANZIE.pdf) che ha precisato che *"In relazione a comunicazioni pervenute e/o a notizie comunque acquisite, si segnala che i seguenti soggetti sono iscritti nella sezione riservata ai confidi prevista dall'art. 155, comma 4 del T.U. bancario(*), per l'attività di concessione di garanzie "collettive" a favore di banche e altri intermediari autorizzati, senza essere abilitati al rilascio di garanzie nei confronti del pubblico (quali le fidejussioni a favore di enti e amministrazioni pubbliche o a imprese terze e privati in genere, anche se prestate nell'interesse di imprese socie del confidi)."* (vedi allegato GARANZIE)
- Tra le società oggetto della informativa viene inserita anche tale **COOPERATIVA FIDI CENTRO ITALIA, C.F. 02052280696, Via Pasquale De Virgiliis 51, Chieti**
- La polizza che la VANTAGE GROUP S.r.l.s. rilascia a garanzia del proprio adempimento risulta dunque priva di alcun valore;

CHIEDE

Alla Spett.li in epigrafe l'apertura di un'istruttoria per quanto di loro competenza

- verificare eventuali pratiche scorrette e dannose nei confronti dei consumatori;
- verificare la trasparenza contrattuale delle condizioni generali della società in premesso;
- verificare il mancato rispetto della legislazione italiana

Ci rendiamo disponibili ad ogni eventuale chiarimento e richiesta di produzione documenti ed elementi utili alle valutazioni dell'Autorità.

Per info e comunicazione scrivere a:

A.E.C.I. | ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

via Casimiro Teja 24 – 00157 Roma

Tel 064510914 | Fax 0688376046

lazio@euroconsumatori.eu | info@euroconsumatori.eu | lazio@pec.euroconsumatori.eu

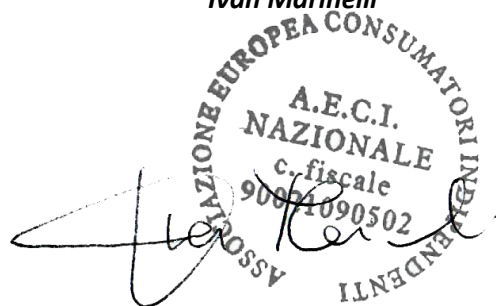
Si porgono cordiali saluti

Il Presidente

Ivan Marinelli

Allegati:

- All. garanzie
- All. contratto acquisto
- All. gmail formula acquisto
- All. lista doc
- All. polizza fideiussoria
- All. schema acquisto auto
- All. screenshot



ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica

Avv. Daniela D'Agnano, Avv. Marco Galdieri,
Avv. Maria Elena Greco, Avv. Nicoletta Iannuzzi,
Avv. Antonio Tarulli, Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi
Dr Ugo Salemme, Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 88 37 60 50
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu